

REGULAMIN DLA ZAKUPÓW SPRZED 25 GRUDNIA 2014

Sklep jest prowadzony przez firmę:

Gama Grzegorz Zegartowski
ul. Mazowiecka 203 B
05-255 Stare Załubice

wpisaną 5 lutego 1993 do ewidencji działalności gospodarczej urzędu miasta i gminy Radzymin pod nr 1398,
NIP 125-001-69-88
REGON 010115876

- I. Warunki ogólne
- II. Zamówienia
- III. Formy płatności
- IV. Dostawa
- V. Zwroty
- VI. Reklamacje
- VII. Ochrona danych osobowych
- VIII. Postanowienia końcowe

I. Warunki ogólne

1. Jesteście Państwo na stronie www.kaletnictwo-gama.pl. Jest to sklep pracowni kaletniczej "Gama", zapraszamy Państwa na stronę www.kaletnictwo.pl, gdzie możecie Państwo zapoznać się z pełną ofertą firmy, obejmującą produkty na zamówienie i realizację nietypowe.
2. Każdy klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
3. Prezentowana Państwu oferta nie jest stanem magazynowym sklepu firmy Gama.

II. Zamówienia

1. Zamówienia mogą być składane jedynie poprzez sklep internetowy na stronie www.kaletnictwo-gama.pl po dodaniu produktów do koszyka i poprawnym wypełnieniu formularza zamówienia. Formularze bez pełnych danych nie są brane pod uwagę. Na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zostanie przesłana wiadomość ze specyfikacją zamówienia oraz prośbą o jego potwierdzenie. Poprzez wejście na podany w wiadomości link potwierdzacie państwo autentyczność danych oraz specyfikację zamówienia.
2. Klienci informowani są o statusie zamówienia pocztą elektroniczną i powinni postępować zgodnie z opisem zawartym w e-mailu.
3. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia przez klienta w ciągu 48h zamówienie zostaje anulowane.
4. Niektóre zamówienia mogą być dodatkowo potwierdzone telefonicznie przez nas.
5. Firma zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, (np. telefon, e-mail, adres). W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zamówienia ze strony sklepu w ciągu dwóch dni roboczych, prosimy o kontakt mailowy sklep@kaletnictwo-gama.pl lub telefoniczny (22) 188 51 31.
6. W przypadku braku któregoś z produktów klient jest informowany o tym fakcie oraz zostaje podana data realizacji zamówienia, bądź informacja o braku możliwości jego realizacji.
7. Koszt zamówienia to cena towaru brutto powiększona o koszty dostawy.
8. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia dokumentu zakupu.
9. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Zmiany są wprowadzone po kontakcie e-mail sklep@kaletnictwo-gama.pl lub telefonicznie (22) 188 51 31.

III. Formy płatności

Po otrzymaniu zamówienia, wysyłamy potwierdzenie realizacji e-mail lub też podając numer transakcji, który należy umieścić w tytule przelewu. Do każdej transakcji wystawiona jest faktura VAT (po zaznaczeniu w formularzu) lub paragon. Realizacja zamówienia następuje po wpłacie pełnej kwoty na jeden z podanych niżej sposobów:

- **Przelew bankowy na konto firmy.**

Gama Grzegorz Zegartowski
05-255 Stare Załubice
ul. Mazowiecka 203 B
mBank 85114020040000310226411722
w tytule " nr zamówienia"

Dane do przelewów zagranicznych:

Grzegorz Zegartowski
05-255 Stare Załubice
ul.Mazowiecka 203 B

Bank Zachodni WBK S.A.
kod BIC: WBKPPLPP

wpłaty w Euro PL38109018410000000114049754

wpłaty w USD PL65109018830000000114728574

W tytule płatności proszę podać numer zamówienia oraz nazwisko i imię lub nazwę firmy.

- **Karta kredytowa**

Karty obsługuje firma:

Dialcom24 S.C. (www.przelewy24.pl)

ul. Nagórskiego 3

60-408 Poznań

tel. (61) 847 52 64

Karty płatnicze obsługiwane przez system **Przelewy24** to: VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, PolCard, obsługiwane są zarówno karty wystawione przez polskie jak i zagraniczne banki.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327

Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań □ Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

Na platformie **Przelewy24** otrzymają Państwo dostęp większości dostępnych na rynku banków:

- mBank
- Bank Zachodni WBK
- MultiBank
- Inteligo
- PKO BP
- BPH
- Nordea
- BankBrowser
- Alior Bank
- Millennium
- Bank Pekao
- Bank ING
- KredytBank
- InvestBank
- Lukas Bank
- Bank Pekao S.A.
- Bank BGŻ
- Bank Ochrony Środowiska
- Citi Handlowy
- Deutsche Bank
- BNP Paribas Bank
- Spółdzielcza Grupa Bankowa SGB
- Euro Bank
- Raiffeisen Bank
- Bank Pocztowy
- GetIn Bank

- Volkswagen Bank
- Polbank
- FM Bank
- MeritumBank
- HSBC Bank Polska

Informacja o numerze karty omija sklep internetowy. Za obciążenie karty nie jest pobierana żadna prowizja.

http://www.przelewy24.pl/cms,66,przelewy_karty_przekazy.htm

- **Gotówka**
Odbiór osobisty możliwy jest w siedzibie firmy Stare Załubice ul. Mazowiecka 203 B (mapa dojazdu w zakładce "Kontakt") w godz. 9.00-17.00 w dni robocze tylko po potwierdzeniu telefonicznym (22) 188 51 31.
- **Za pobraniem**
Przesyłka dostarczona przez Poczta Polska.
Dostawa kurierem UPS

IV. Dostawa

1. Dostawa zamówionego towaru realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej - koperta do 2 kg 10 zł brutto (priorytet) lub firmy kurierskiej UPS 19 zł brutto.
2. Czas realizacji zamówienia 1-3 dni roboczych. Na czas realizacji zamówienia składają się - czas wysyłki (potwierdzenie realizacji tel. lub e-mailem, przygotowanie towaru do wysyłki) oraz czas dostawy (czas potrzebny przewoźnikowi na dostarczenie towaru).
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłki przez firmy realizujące dostawę.
4. Czas realizacji zamówienia biegnie od momentu wpływu pieniędzy na konto w przypadku zamówień typu: przelew i płatność kartą kredytową.
5. W przypadku braku towaru klient jest informowany o tym fakcie oraz podany zostaje możliwy termin realizacji zamówienia.
6. Klient ma obowiązek sprawdzenia przesyłki w momencie jej otrzymania w obecności dostawcy.
7. Jeżeli okaże się, że dostarczony towar jest uszkodzony, należy niezwłocznie spisać protokół reklamacyjny w obecności dostawcy oraz poinformować nas o tym fakcie.

V. Zwroty

1. Klient ma prawo zwrotu towaru zakupionego w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki.
2. Towar odesłany do zwrotu nie może nosić śladów użytkowania lub być uszkodzony. Koszt zwrotu (przesyłki) ponosi klient.
3. **Zwrot towaru w rozumieniu ustawy (Dz. U. Nr 22, poz. 271) z dnia 02.03.2000 r. nie dotyczy towaru spersonalizowanego (tłoczenie, grawerunek, nadruk wskazane przez klienta).**
4. Należność za zwrócony produkt klient otrzyma przelewem na wskazany w formularzu numer rachunku bankowego. Koszty dostawy i odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.
5. Warunkiem otrzymania zwrotu pieniędzy za towar jest wysłanie informacji (przed odesłaniem produktu!) na ten temat pod adres sklep@gama-kaletnictwo.pl lub tel. (22) 188 51 31, podanie numeru zamówienia, nazwy banku, numeru rachunku bankowego, imienia i nazwiska lub nazwy firmy. Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 10 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.
6. Nie przyjmujemy przesyłek typu "za pobraniem".

VI. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane będą w terminach ustawowych. W przypadku uznania reklamacji produkt zostaje wymieniony na wolny od wad i dostarczony na koszt sprzedającego.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki, powstałe podczas transportu, będą rozpatrywane tylko w przypadku spisania protokołu reklamacyjnego wraz z przedstawicielem firmy (kurierem) realizującym dostawę.

VII. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (DZ. U. 133 z dnia 29 października 1997 r. poz. 833) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DZ. U. 133 poz. 1204) dane osobowe nabywcy wprowadzone są do naszej bazy wyłącznie w celach realizacji zamówień. Nie będą one udostępniane innym podmiotom. Klient ma pełne prawo do wglądu oraz poprawiania własnych danych w naszej bazie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Firma Gama zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Zmiany będą obowiązywać od chwili umieszczenia ich na stronie.
2. Składając zamówienie akceptują Państwo warunki regulaminu.
3. Wszystkie produkty i ich ceny przedstawione na stronie www.kaletnictwo-gama.pl są zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w myśl art. 76 ust. 1 Kodeksu Cywilnego.